

WIR SUCHEN IN VOLLZEIT

MITARBEITER IM KUNDENCENTER IM TEAM NETZNUTZUNG (M/W/D)

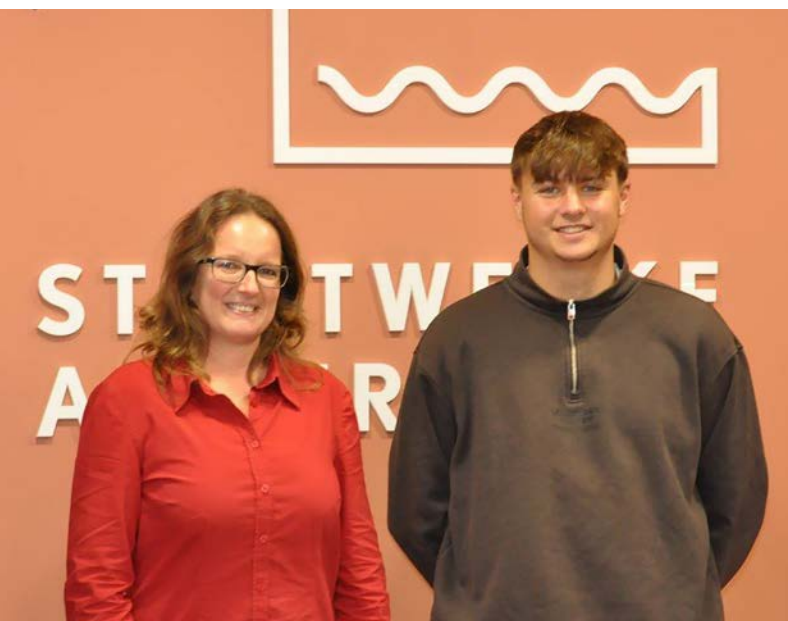
BEWERBUNGSUNTERLAGEN
BIS SPÄTESTENS 03.01.2025
PER E-MAIL IM PDF-FORMAT
ODER DIREKT PER POST.

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Wünschenswert sind erste Erfahrungen im Kundenservice
- Begeisterung im Umgang mit Menschen und hohe Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Ausgeprägte soziale Kompetenz im Umgang mit Kunden und Kollegen sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit

IHRE AUFGABEN

- schriftliche und telefonische Kundenbetreuung (Kundenportal, Posteingang und E-Mail-Bearbeitung)
- Fristgerechte Abwicklung der netzseitigen Lieferantenwechselprozesse
- Fristgerechte Erstellung von Netznutzungsabrechnungen an fremden Lieferanten
- Lösung von Problemfällen im Wechselprozess zusammen mit dem Marktpartnern und Kunden
- Bearbeitung des zur Netznutzung gehörenden Schriftverkehrs (E-Mail, Brief, Fax,...)
- Pflege von Kundenstammdaten
- korrekte Erfassung und Prüfung von Zählerstandseingängen (Plausibilitätsprüfung/Proformarechnung)
- Ein-, Ausbau, Wechsel und Neuanlagen von Zählern im System



WIR BIETEN

- Eine wertschätzende, kollegiale Arbeitsatmosphäre und ein angenehmes Betriebsklima
- Einen krisensicheren Arbeitsplatz mit einer anspruchsvollen, interessanten und eigenverantwortlichen Tätigkeit
- Ein leistungsgerechtes Vergütungspaket nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Vielfältige Fortbildungsmöglichkeiten zur fachlichen Weiterqualifizierung.



**STADTWERKE
AMBERG**

KONTAKTDATEN

Stadtwerke Amberg Versorgungs GmbH
Thomas Steindecker
Stellvertretender Leiter Kundencenter
Gasfabrikstr. 16 · 92224 Amberg
Tel.: 09621 603-534 · www.stadtwerke-amberg.de
bewerbungen@stadtwerke-amberg.de



Beachten Sie bitte bei Bewerbungen per E-Mail, dass Anhänge nur im PDF-Format zulässig sind. Zusendungen in Verbindung mit anderen Dateiformaten oder gepackten Dateien können aus Sicherheitsgründen leider nicht berücksichtigt werden. Downloadlinks zu OneDrive, Dropbox, Google Drive oder zu sonstigen Cloudanbietern werden nicht bearbeitet bzw. geöffnet. Bitte übermitteln Sie uns diese mit Angaben zu Ihrer Einkommensvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bis spätestens zum 03. Januar 2025.